

Transformação Empresarial  
por meio da  
IA com Automação



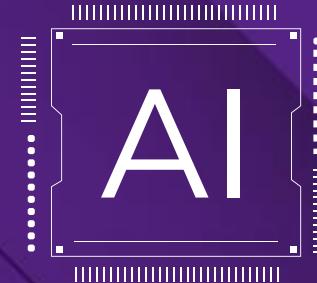
# Redução de custos e tempo. Aumento de escala e controle.



A **Pillars Group** customiza soluções de IA com Automação para a operação e negócios da sua empresa, sempre focada nos objetivos estratégicos.

Entregamos soluções sob medida, que realmente fazem o negócio funcionar de forma autônoma, eficiente e alinhada aos interesses dos seus clientes, colaboradores e stakeholders, permitindo ao empreendedor e gestores focar no que é estratégico, com confiança e tranquilidade.

# Por que usar IA no meu negócio?



## Reducir custos operacionais e com mão de obra

Muitas atividades podem ser feitas de forma automática com IA, exigindo menos pessoas no processo.

## Agilizar a análise de documentos com precisão

Contratos, imagens, peças jurídicas, documentos técnicos, briefings, podem ser analisados e organizados em poucos minutos pela IA.



## Agilizar o processo de atendimento

Munida de informações e simulando o comportamento humano, a IA opera em quase todas as etapas de contato com os clientes.



## Escalar o negócio, lucrando mais e melhor

Operando 24/7 e executando tarefas de forma eficiente e autônoma, a IA permite que o negócio expanda de forma sólida.



## Foco no ser humano

As pessoas são a chave para melhores resultados por meio da IA com Automação. Transformamos pessoas, ambientes e cultura geral, para alavancar o sucesso total.

# Nosso método

## Ciclo de Transformação em IA. Da visão ao Valor Contínuo.

Na **Pillars Group**, guiamos sua empresa por uma jornada de Inteligência Artificial que transcende a tecnologia, gerando impacto real e sustentável. Cada etapa é um salto estratégico, desenhado para liberar o potencial da sua organização e impulsionar a aceleração dos seus resultados.



### Estratégia de IA Pioneira

Um diagnóstico preciso revela onde a IA revolucionará seu negócio, impulsionando seus resultados operacionais e de negócio.



### Arquitetura de Valor Inteligente

Desenvolvemos o roadmap estratégico da IA, assegurando soluções para resultados exponenciais e sendo totalmente risk-driven e data-driven.



### Aceleração da IA com Resultados

Com iniciativas ágeis e aplicação em áreas e times da empresa, convertemos a IA em ganhos rápidos e ROI comprovado por métricas e indicadores.



### Maestria de IA Contínua

Via análise de resultados, capacitação, mentoria e revisão estratégica, consolidamos o valor da IA e sua evolução perene.



# Case Atendimento WhatsApp



# IA para Gestão de chamados de TI

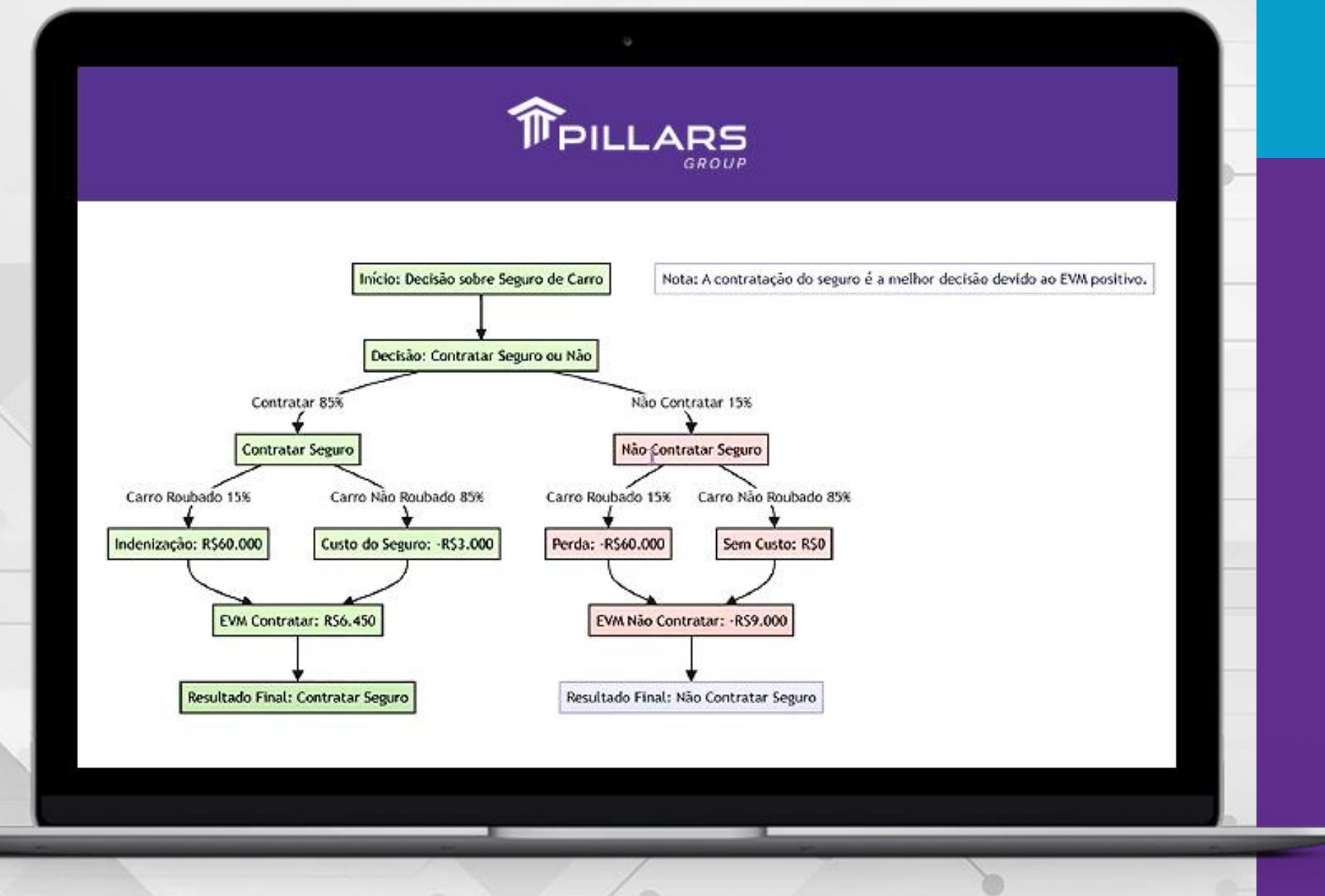
**IA especialista em chamados de TI que responde aos usuários tudo o que precisam saber sobre os chamados.**

- Fornece informações sobre os chamados.
  - Envia automaticamente resumos diários.
  - Envia automaticamente mensagens importantes de chamado em grupos whatsapp específicos.
  - Realiza workflow de aprovações para chamados.

**Melhorando eficiência operacional, comunicação, respostas rápidas e assertivas, atuação 24/7, melhorando o padrão de comunicação e engajando os usuários e gestores.**



# Case Análise de risco



## IA para apoio de tomada de decisão

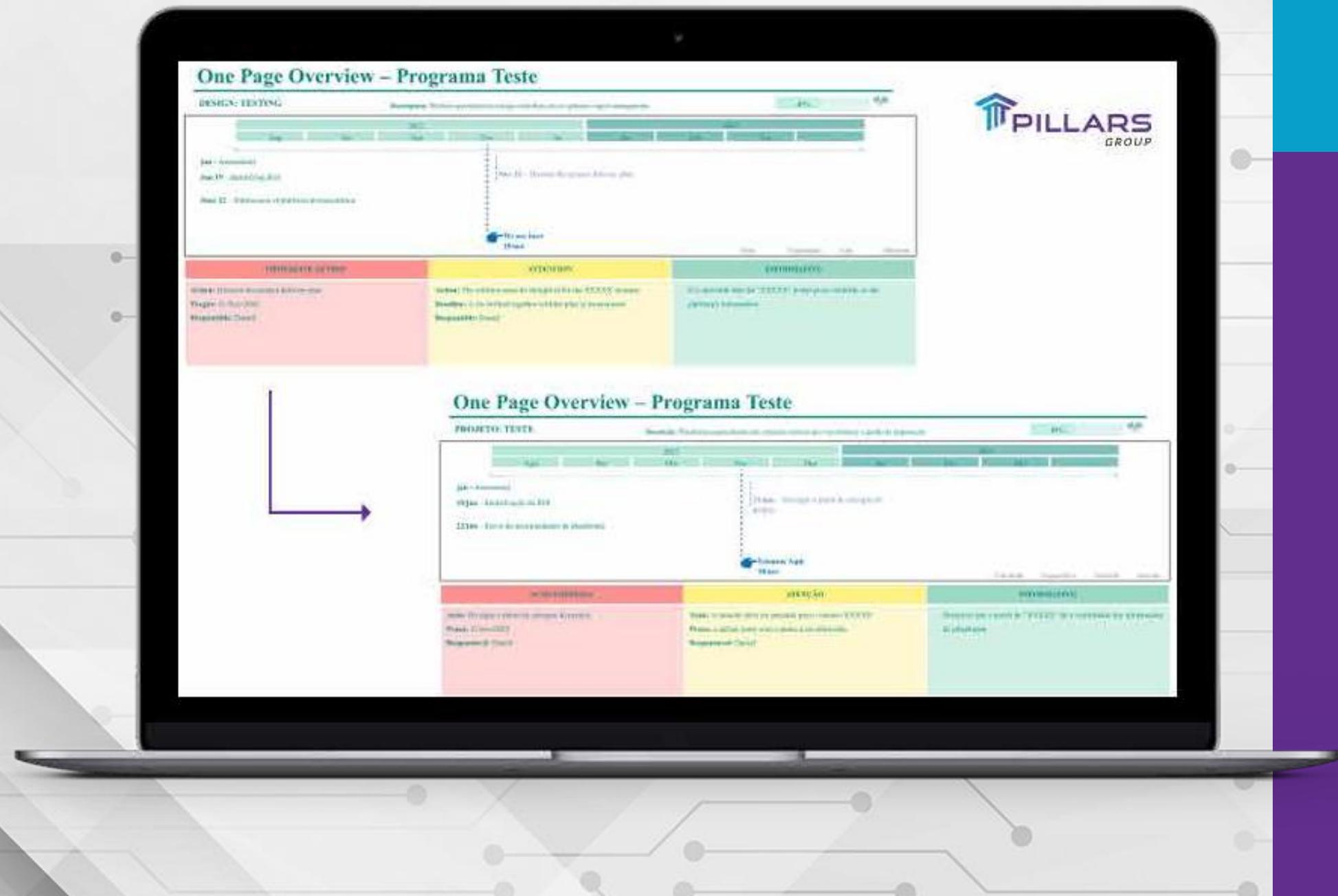
IA especialista em Gestão de Riscos e em tomada de decisões. Recebendo um cenário, ajuda de forma visual a análise do contexto e sugere a tomada de decisão.

- Recebe o contexto.
- IA analisa e apresenta as opções e caminhos para a tomada de decisão.
- IA sugere a decisão e apresenta justificativa.

Otimiza o tempo para a tomada de decisão, maior ponto de reflexão para o tomador de decisão e melhora a assertividade do decisor.



# Case Tradução de documentos



## IA tradutora de documentos que mantém formatação

IA que traduz documentos em vários idiomas mantendo cerca de 90% do padrão e formatação dos documentos.

- Recebe documento original e qual o idioma de saída.
- IA identifica o idioma de entrada.
- IA gera a tradução mantendo ao máximo a formatação do documento.

Multinacional com demanda de tradução documental traduzia documentos aproximadamente em 4h por documento. A IA reduziu para em até 5 minutos cada documento, podendo inclusive realizar traduções paralelas.



# Case Soluções de IA integradas



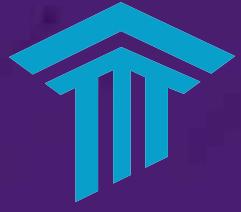
## Hub de Soluções Organizacional WEB com IAs integradas

Hub de soluções organizacionais que centralizam diversas soluções da empresa, tendo de forma nativa a IA com automação integrando toda organização.

- Democratização das soluções de IA corporativas.
- Centralização das soluções com IA e facilidade de acesso pela web (desktop ou mobile).
- Aplicação em diversas áreas e seguimentos da empresa com integração ao ERP TOTVS corporativo.

Soluções de áreas e da empresa estrategicamente criadas para o benefício comum, agregando às operações e resultados de negócios.



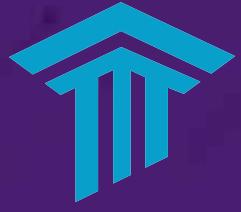


# Hugo Lourenço

Executivo e estrategista de negócios, especialista em evolução organizacional, transformação em “IA” e “digital” e geração de valor sustentável. Reconhecido por impulsionar inovação e resultados, atua na formação de pessoas e equipes de alta performance e no desenvolvimento de líderes em mercados competitivos nessa nossa economia digital. Acredita que a real transformação de valor é sobre transformar pessoas, para grandes resultados por meio da IA com Automação.

[hugo.lourenco@pillarsgroup.com.br](mailto:hugo.lourenco@pillarsgroup.com.br)

55 12 9 8127-8337



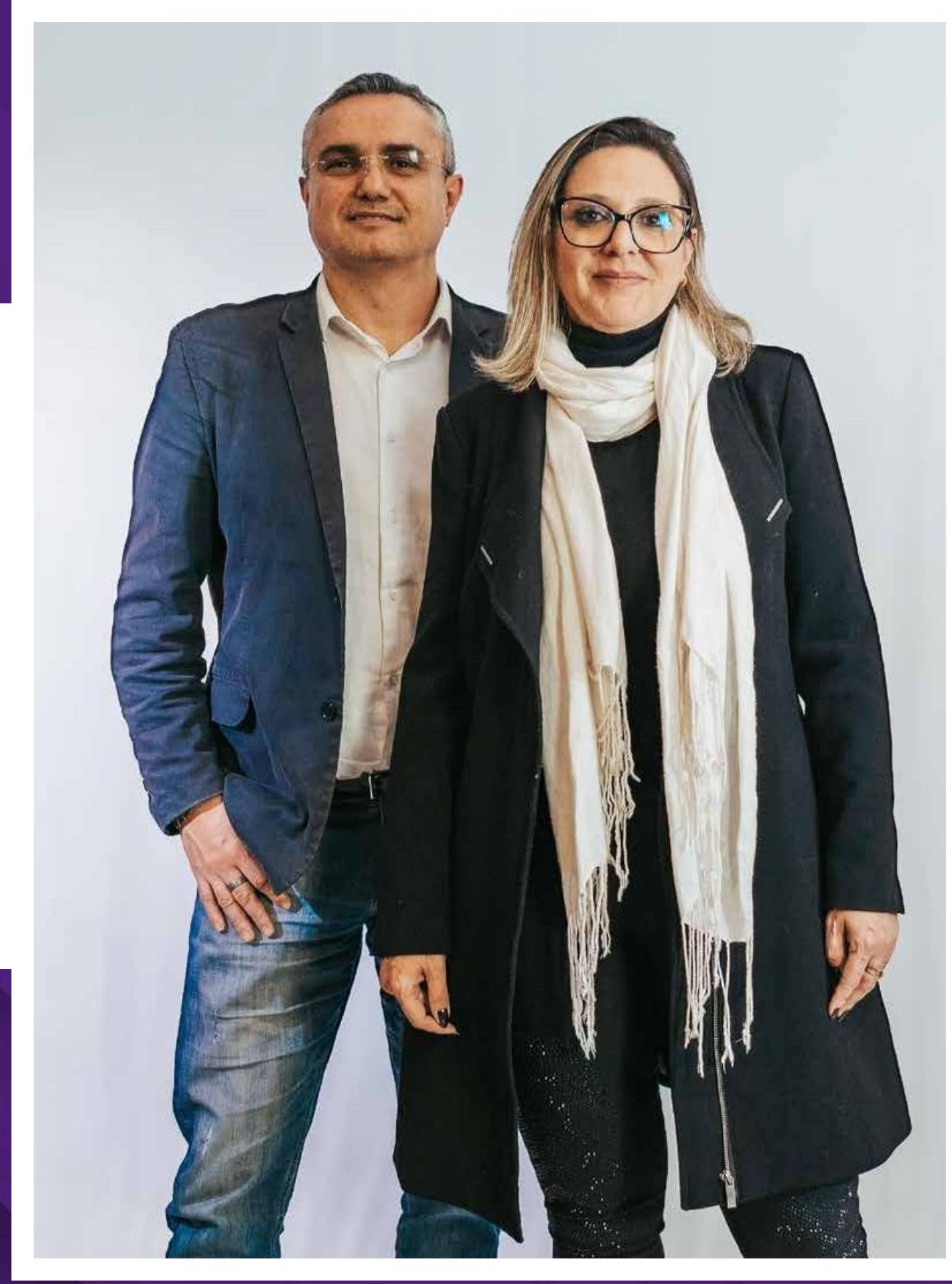
# Camila Morette

Executiva com ampla experiência em liderança, estratégia de crescimento e transformação organizacional. Especialista em conduzir mudanças por meio de BPO, otimizar operações e impulsionar resultados sustentáveis, com foco em inovação, excelência e geração de valor para stakeholders.

[camila.morette@pillarsgroup.com.br](mailto:camila.morette@pillarsgroup.com.br)

55 12 9 8118-0188

Vamos evoluir juntos  
numa parceria estratégica?



**PILLARS**  
GROUP

 @pillars\_\_group

 @pillars\_group

 pillarsgroup-hl

 12 99200-6216

Obrigado!